

## Všeobecné obchodní podmínky

### JUMO Měření a regulace s.r.o.

se sídlem Brno, Křídlovická 943/24a, PSČ 603 00

#### Zápis v obchodním rejstříku:

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 37638

**IČO:** 26219981, **DIČ:** CZ26219981

#### Bankovní spojení:

ČSOB, a.s., číslo účtu: 8010-0103430273/0300

IBAN: CZ87 0300 0080 1001 0343 0273, BIC: CEKOCZPPCA-BV

## 1. Rozsah platnosti

1.1. Následující Všeobecné obchodní podmínky platí vždy v posledním znění a upravují veškerý obchodní styk mezi námi, firmou JUMO Měření a regulace s.r.o., jakožto prodávajícím a dodavatelem a našimi zákazníky jakožto kupujícími, objednateli a odběrateli.

1.2. Odlišné podmínky zákazníka, které námi nejsou výslovně písemně uznány, jsou pro nás nezávazné, a to i tehdy, pokud se proti nim výslovně nevyjádříme.

1.3. Naši zaměstnanci nejsou kompetentní provádět ústní smluvní ujednání, ústní změny těchto obchodních podmínek a jiná ústní ujednání.

1.4. Kromě těchto Všeobecných obchodních podmínek navíc platí doplňkové klausule pro postoupení softwarových produktů pro průmyslovou automatizaci, na které je tímto výslovně odkazováno.

## 2. Nabídka a objednávka/zakázka

2.1. Nabídky jsou považovány za nezávazné.

2.2. Objednávky/zakázky jakož i ústní ujednání o nich musí být písemně potvrzeny. Potvrzení objednávky/zakázky je samo určující. Podklady, které tvoří základ nabídky nebo přijetí objednávky, jako obrázky, výkresy, rozměry atd., jsou určující (rozhodující) pouze rámcově, pokud nejsou výslovně označeny za závazné. U této dokumentace si vyhrazujeme naše vlastnické a autorské právo. Bez našeho souhlasu nesmějí být tyto podklady ani rozmnožovány, ani zpřístupňovány třetím osobám.

2.3. Objednávky tzv. na odvolávku jsou přijímány pouze se s uvedenou lhůtou pro odběr. Pokud k odběru nedojde během sjednaného období, jsou dohotovené přístroje bez dalšího vyrozumění vyexpedovány nebo od našeho dodavatelského závazku odstupujeme.

2.4. Pokud dojde dodatečně ke změnám v osobních či finančních poměrech objednavatele, např. zastavení plateb, obstrukce účtu, vyrovnávací řízení, konkursní řízení, špatné informace atd., jsme oprávněni k odstoupení od smlouvy o dodávce a/nebo ke stanovení jiných podmínek (platba předem, dodávka na dobírku).

2.5. Minimální hodnota objednávky/zakázky: přístroje ze skladu CZK 1000,--, přístroje z výroby CZK 2500,--.

2.6. U sériových výrobků nejnižších cen si vyhrazujeme, a to nezávisle na Vaší objednávce, dodat a vyúčtovat minimální počet kusů. U výrobků kritických z výrobně technického hlediska si stanovujeme případný malý nadpočet. V těchto případech tedy může docházet k dodávkám většího počtu kusů, které musí být odebrány a zaplacený.

2.7. Tyto dodací a platební podmínky platí jako sjednané rovněž pro budoucí obchodní případy s naší firmou.

2.8. Všechna právně relevantní sdělení vůči nám jsou platná pouze v písemné podobě.

### 3. Stanovení ceny

3.1. Všechny ceny jsou nezávazné, v Kč/CZK, pokud není sjednána jiná měna. Ceny se rozumějí, není-li sjednáno jinak, z místa výroby/distribuce, bez obalu, s připočtením pojištění a ostatních poplatků.

3.2. Pokud by se nákladové poměry v průběhu realizace zakázky změnily, vyhrazuje si dodavatel stanovení nové ceny. To platí především pro objednávky/zakázky tzv. na odvolávku.

3.3. Volba vnitřního obalu, balení a pojištění je přenechána nám. Obal bude vyúčtován a nebude vzat zpět.

3.4. Naše ceny neobsahují DPH, tuto je proto třeba zaplatit navíc.

### 4. Dodací lhůta

4.1. Dodací lhůta začíná běžet okamžikem potvrzením dodavatele. Je udávána na základě upravených výrobních poměrů tak, aby mohla být dle možností dodržena. Dílčí dodávky jsou přípustné.

4.2. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou je objednavatel v prodlení se svými povinnostmi vůči dodavateli.

4.3. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje při vzniku nepředvídaných překážek, především případů vyšší moci.

4.4. Pro případ nepředvídaných událostí, pokud se podstatně změní ekonomický význam nebo obsah výkonu a pro případ, kdy se projeví skutečná nemožnost provedení, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. Pokud chce dodavatel uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musí toto po zjištění dosahu události neprodleně oznámit objednavateli. Nároky na náhradu škody objednavatele z důvodu takového odstoupení jsou vyloučeny.

### 5. Platební podmínky

5.1. Naše faktury jsou splatné dnem vyfakturování v plné výši našemu platebnímu místu. Veškeré poplatky nese plátce.

5.2. Platební podmínky jiného znění jsou účinné pouze ve formě písemné dohody.

5.3. Směnky a šeky jsou přijímány pouze pro účely platby. Rozhodnutí o případném přijetí závisí na nás, náklady a poplatky hradí objednavatel. Dnem přijetí platby je den, ve který můžeme danou částkou disponovat.

5.4. Při úhradě po splatnosti je nutno platit úrok ve výši 1,5 % z nezaplacené částky měsíčně. Nebude-li při splatnosti naší faktury provedena úhrada, jsme oprávněni kromě úroků obdržet náhradu všech nákladů spojených s upomínkami, inkasem, pátráním a zjišťováním informací, i za námi najatého právního zástupce.

5.5. Neplní-li objednavatel své platební povinnosti, zastaví své platby nebo neproplatí směnku či šek nebo vejde ve známost podstatné zhoršení poměrů objednavatele, stává se splatným veškerý právní dluh. Jsme oprávněni vykonat zadržovací právo u dosud nezaplacených dodávek nebo požadovat platby předem.

### 6. Přechod rizik a expedice

6.1. Riziko přechází na objednatele okamžikem expedice dodávaných dílů, a to i tehdy, jestliže se uskutečňují dílčí dodávky nebo je-li sjednána dodávka franko místo určení.

6.2. Opozdí-li se expedice v důsledku okolností, které nejsou zaviněny dodavatelem, přechází riziko na objednatele dnem připravenosti k expedici.

6.3. Všechno zboží je před expedicí podrobeno kontrole. Reklamace zásilky týkající se stavu a množství mohou být zohledněny pouze tehdy, jestliže jsou tyto příjemcem předloženy nejpozději 6 pracovních dnů po obdržení zboží, a to písemně u nás a jsou potvrzeny dopravcem. Poškození a ztráty při přepravě jdou k tíži příjemce a musejí jím být uplatněny u dopravce (speditéra, dráhy, pošty apod.).

6.4. Dodavatel má právo pojistit přepravní riziko na náklady objednavatele. Pokud je takové pojištění uzavřeno, musí být škody, které nastaly během přepravy, okamžitě nahlášený přepravci a s potvrzením přepravce sděleny dodavateli. Pokud není osvědčení obstaráno během 5 pracovních dnů, jsou vyloučeny nároky objednavatele na náhradu.

## 7. Montáž a servisní služby

7.1. Montážní práce a servisní služby je třeba hradit zvlášť. Tyto zahrnutí především cestovní náklady, odlučné a pracovní hodiny včetně příplatků za přesčasy. Doba přípravy, cesty, čekání a cesty zpět je účtována jako doba pracovní. Dojde-li ke zpoždění sestavení nebo uvedení do provozu bez zavinění dodavatele, pak objednavatel hradí všechny náklady za dobu čekání a další nutné cesty. Montáže související se zabudováním zařízení se považují za dokončené se zkušebním provozem. Provádí-li montáž objednavatel nebo jím pověřená třetí osoba, je nutno dbát platných provozních a montážních předpisů dodavatele.

## 8. Odpovědnost za vady

8.1. Vady na dodaném zboží, které jsou nám oznámeny během zákonné lhůty pro odpovědnost za vady, podle vlastního uvážení opravíme nebo provedeme náhradní dodávku zboží, k čemuž jsme oprávněni také po neúspěšné opravě. Písemné oznámení vad musí být u zjevných vad provedeno do 14 dnů od předání zboží, u vad nerozpoznatelných neprodleně po jejich zjištění. Po opravě nebo náhradní dodávce však zaniká nárok na zrušení smlouvy. Odstranitelné vady nás nezavazují ke snížení ceny. Vyměněné díly přecházejí do našeho vlastnictví a na přání musí být zaslány zpět. Náhradní díly, díly podléhající opotřebení či díly určené k dalšímu zpracování musí být neprodleně po dodání zkontrolovány a případné vady musí být neprodleně oznámeny. U vad, které by mohly být zjištěny před zabudováním či zpracováním, odpadají po zpracování či zabudování veškeré nároky z odpovědnosti za vady.

8.2. Pokud zákazník podnítl provedení kontroly námi dodaného zboží a uvede vadu, za kterou bychom dle předchozího odst. 8.1 byli ručili, vyúčtujeme manipulační poplatek za každý zkontrolovaný přístroj, pokud se zjistí, že se vada nevyskytuje.

8.3. Neodpovídáme za škody, které vzniknou z následujících důvodů:

Nevhodné nebo neodborné/nepřiměřené používání, vadná montáž nebo uvedení do provozu zákazníkem či třetími osobami, nedbání našeho provozního návodu, vadné nebo nedbalé zacházení, přirozené opotřebení, chemické, elektrochemické či elektrické vlivy, námi nepovolené změny či práce spojené s uvedením do provozu.

8.4. Konzultace se zákazníkem, především o používání předmětu dodávky, je pro nás závazná pouze tehdy, pokud jsme ji poskytli písemně nebo pokud jsme ústní konzultaci/poradenství písemně potvrdili. Za vhodnost zboží pro určité účely ručíme pouze tehdy, pokud je toto výslovně písemně přislíbeno.

8.5. V případě provedení opravárenských a servisních zakázek jsou nároky zákazníka z odpovědnosti za vady za objednaný a provedený výkon omezeny.

## 9. Ručení a promlčení

9.1. Předpokladem ručení je splnění smluvních povinností objednavatele. Za škody, které vzniknou nesprávným nebo nedostatečným označením „provozních poměrů“, nevhodným či neodborným zacházením či umístěním, přílišným namáháním a přirozeným opotřebením, nemáme povinnost ručit. Dále neručíme za to, zda dodané přístroje odpovídají zahraničním předpisům. Nárok ze záruky jako i z reklamací se promlčuje nejpozději jeden měsíc po písemném zamítnutí dodavatelem.

9.2. Za náhradu škody – z jakéhokoliv právního důvodu - ručíme pouze tehdy, jestliže škoda

(a) byla způsobena zaviněným nedodržením podstatné smluvní povinnosti (kardinální povinnosti) způsobem ohrožujícím dosažení účelu smlouvy, nebo

(b) naší hrubou nedbalostí či úmyslným zaviněním.

9.3. Ručíme-li dle odst. 9.2(a) za nedodržení podstatné smluvní povinnosti, aniž by existovala hrubá nedbalost či úmyslné zavinění, pak je ručení omezeno na takový rozsah škody, s jejímž vznikem bychom museli při uzavírání smlouvy vzhledem ke skutečnostem nám v daném okamžiku známým typickým způsobem počítat.

9.4. Omezení ručení dle odst. 9.3 platí stejným způsobem pro škody, které jsou způsobeny na základě hrubé nedbalosti či úmyslného jednání našich zaměstnanců či pověřených osob, které nepatří k jednatelům společnosti či vedoucím pracovníkům.

9.5. V případech odst. 9.3 a 9.4 neručíme za nepřímé škody, škody následné vzniklé v důsledku vady koupené věci nebo ušlý zisk.

9.6. Za ztrátu dat a programů a jejich obnovu ručíme rovněž pouze v rámci patrném z odst. 9.1 až 9.4 a také pouze tehdy, pokud této ztrátě nebylo možno zabránit přiměřenými preventivními opatřeními zákazníků, obzvláště pravidelným vytvářením záložních kopií všech dat a programů, které odpovídá možnému nebezpečí.

9.7. Omezení záruky dle odst. 9.2 až 9.6 platí obdobně, i pokud se týče našich zaměstnanců a námi pověřených osob.

9.8. Případné ručení za chybějící přislíbené vlastnosti či na základě zákonné úpravy o ručení za výrobky zůstává nezměněno, vyjma situace, kdy sám zákazník je koncovým spotřebitelem ve smyslu zákonné úpravy spotřebitelského práva.

## 10. Výhrada vlastnictví

10.1. Vyhradujeme si vlastnictví k předmětu dodávky až do okamžiku přijetí všech plateb včetně případných nákladů a úroků ze smlouvy o dodávce.

10.2. Kdo využije sjednané možnosti pozdější splatnosti kupní ceny, souhlasí s výhradou vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení kupní ceny.

10.3. U dalšího prodeje, a to i v zabudovaném stavu, se považuje pohledávka za kupní cenou za nám postoupenou. Zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, nesmí být ani zastaveno ani použito pro zajišťovací převod vlastnického práva. Zpracováním zboží s výhradou vlastnictví vzniká naše spoluvlastnictví. Pokud dojde k dalšímu prodeji zboží, na které se výhrada vlastnictví vztahuje, vztahuje se výhrada vlastnictví na tržbu resp. na pohledávku.

10.4. Pokud kupující zastaví svoji platbu, zahájí vyrovnávací řízení nebo upadne do konkurzu, jsme oprávněni uplatnit práva na vynětí resp. postoupení práva na protiplnění. Ve všech případech uplatnění výhrady vlastnictví lze u zboží vzatého zpět připsat k dobru pouze hodnotu, která zbývá po nejlepším možném zhodnocení po odečtení nákladů na přepracování.

10.5. U všech návrhů, plánů a vypracování naší firmy si vyhradujeme všechna práva, především právo autorské.

## 11. Zpětné přijetí zboží

11.1. Řádně objednané a dodané zboží zásadně není přijímáno zpět. Náklady na skladování, přepravu a ostatní náklady v důsledku dobrovolného zpětného přijetí předmětu dodávky jdou k tíži kupujícího.

## 12. Místo plnění a soudní příslušnost

12.1. Jako místo plnění pro všechny dodávky a služby a rovněž pro platbu se sjednává sídlo našeho podniku v Brně. Jako výlučně příslušný soud pro všechny spory vyplývající ze smlouvy s námi uzavřené, rovněž o její existenci, se sjednává soud příslušný pro věci obchodní v 1. vídeňském okrese.

## Doplňující klausule k odstavci 1.4 VOP

Postoupení softwarových produktů pro průmyslovou automatizaci (pohony, měření, spínání, řízení, ovládání)

### 1. Předmět těchto doplňujících klausulí

(a) Tyto doplňující klausule slouží k doplnění a pozměnění "Všeobecných obchodních podmínek" společnosti JUMO Měření a regulace s.r.o., dále nazývaných "VOP" – dle následujících ustanovení.

(b) Předmětem těchto doplňujících klausulí je software, který je pravidelně postupován (přenecháván) jako část výrobku.

(c) Těmito doplňujícími klausulemi nepřebírá dodavatel povinnost poskytovat softwarové servisní služby. Tyto zůstávají vyhrazeny zvláštnímu ujednání.

## 2. Přechod rizik

Jako doplněk odstavce 6.1 VOP platí:

Při postoupení software prostřednictvím elektronických komunikačních médií (např. přes internet) přechází riziko, když software opustí oblast vlivu dodavatele (např. jeho server při stahování dat a programů).

## 3. Ručení za ztrátu dat

Jako doplněk odstavce 9 VOP platí:

Pokud vada postoupeného software způsobí u objednavatele ztrátu či poškození dat a programů, pak dodavatel ručí pouze v rámci zřejmém z odst. 9.1 až 9.8 VOP.

## 4. Dokumentace

Dokumentaci náležející k software získává objednavatel odděleně od software, ledaže by z potvrzení objednávky vyplývalo, že dokumentace bude dodána společně se software.

## 5. Jednoduchá licence

(a) Objednavateli jsou dle potvrzení objednávky nebo softwarového produktového listu přiznána sjednaná uživatelská práva k software.

(b) Dodavatel přiznává objednavateli časově neomezené a nevýlučné právo používat software s přístroji případně jmenovanými v potvrzení objednávky nebo v softwarovém produktovém listu, přičemž každý objednavateli postoupený software smí být současně užíván vždy pouze na jednom přístroji (jednoduchá licence). Pokud se u jednoho přístroje vyskytuje více pracovišť, na kterých lze software využívat samostatně, pak se jednoduchá licence vztahuje pouze k jednomu pracovišti.

(c) Objednavatel smí vytvářet kopie software, které smějí být používány výhradně pro záložní účely (záložní kopie). Jinak smí objednavatel software množit pouze v rámci vícenásobné licence.

(d) Objednavatel není oprávněn software pozměňovat, zpětně vyvíjet, překládat nebo vyjímat z něj některé části. Objednavatel nesmí odstraňovat alfanumerická či jiná značení datových nosičů a tyto musí v nezměněné podobě přenášet na záložní kopie.

(e) Dodavatel přiznává objednavateli odvolatelné právo postupovat na objednavatele postoupená uživatelská práva dále třetím osobám. Pokud objednavatel získal software společně s přístrojem, pak smí postupovat software k užívání třetími osobami pouze společně s tímto přístrojem. Objednavatel musí s třetí osobou uzavřít písemnou dohodu, podle které se třetí osoba podrobí závazkům plynoucím z této smlouvy. Pokud objednavatel postoupí software třetí osobě, je objednavatel odpovědný za dodržování případných požadavků vývozce a je povinen potud zprostit dodavatele povinností.

## 6. Vícenásobná licence

(a) Pro využívání software na více přístrojích nebo na větším počtu pracovišť současně musí objednavatel mít vícenásobnou licenci. Předpokladem pro vícenásobnou licenci je přiznání jednoduché licence včetně písemného potvrzení dodavatele o počtu přípustných kopií, které objednavatel smí vytvořit ze software přenechaného jednoduchou licenci. V rámci vícenásobné licence přísluší objednavateli časově neomezené, nevýlučné a nepřenositelné právo vytvořit počet kopií uvedených v písemném potvrzení jakož i vytvořené kopie používat dle pravidel pro jednoduché licence a postupovat k užívání třetím osobám.

(b) Stejně jako využívání software na více přístrojích současně je využívání v sítích na více pracovištích, aniž by zde docházelo k rozmnožování software (síťová licence). Pravidla pro vícenásobné licence platí přiměřeně pro síťové licence. Počet přípustných pracovišť přitom odpovídá počtu přípustných kopií.

(c) Objednavatel bude dodržovat pokyny týkající se vytváření kopií předané dodavatelem společně s vícenásobnou licencí. Objednavatel je povinen vést záznamy o uchování všech kopií a tyto dodavateli na požádání předložit. Objednavatel je povinen přenášet alfanumerická a jiná značení datových nosičů na všechny kopie v nezměněné podobě.

## 7. Odpovědnost za vady

Jako doplněk odstavce 10 VOP platí:

(a) Dodavatel a objednavatel se shodují, že není možné vyvinout software tak, aby byl pro všechny podmínky užívání bezchybný. Za vady software jsou považovány takové objednavatelem doložené reprodukovatelné – pokud vada nespočívá v absenci garantované vlastnosti – a ne nepodstatné odchylky příslušné dokumentace, které se vyskytují v poslední objednavateli postoupené verzi. Objednavatel je povinen poskytnout dodavateli prověřitelné podklady z dokumentace o druhu a výskytu odchylek a spolupůčinkovat při vymezení chyb. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady, které byly způsobeny odchylkou od předpokládaných a v dokumentaci uváděných podmínek použití.

(b) Pokud jsou vadné dodané nosiče dat, může objednavatel pouze požadovat, aby dodavatel nahradil vadné nosiče bezvadnými exempláři.

(c) Jinak je dodavatel povinen dle svého uvážení odstranit vadu postoupením nového vydání (update) nebo postoupit novou verzi (upgrade) jako náhradu. Až do postoupení update resp. upgrade dá dodavatel objednavateli k dispozici dočasné řešení za účelem „obejití“ vady, pokud je toto s přiměřeným úsilím možné a objednavatel již nemůže z důvodu vady vyřizovat/zpracovávat neodkladné úkoly. Pokud se odstranění vady nezdaří, má objednavatel právo na snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy. Pokud dodavatel poskytl objednavateli vícenásobnou licenci, pak může objednavatel vytvořit z upgrade postoupeného náhradou počet kopií odpovídající vícenásobné licenci.

(d) Zjištění a odstranění vady se provádí dle uvážení dodavatele u objednavatele nebo u dodavatele. Pokud dodavatel zvolí odstranění vady u objednavatele, pak je objednavatel povinen poskytnout bezplatně hardware a software jakož i ostatní provozní prostředky spolu s vhodným obslužným personálem, pokud je to zapotřebí, aby bylo odstranění vady provedeno během přiměřené doby. Objednavatel je povinen poskytnout dodavateli podklady a informace potřebné při odstraňování vady, které jsou u objednavatele k dispozici. Dodavatel může od objednavatele požadovat náhradu nákladů vzniklých v rámci odstraňování vady u objednavatele, tj. nákladů na přepravu, cestovné a náklady spojené s pobytom.

(e) Pokud není vada ohlášená objednavatelem reprodukovatelná, je způsobena vadnou obsluhou objednavatele nebo je z jiného důvodu vyloučena z odpovědnosti za vady, pak může dodavatel požadovat přiměřenou náhradu za kontrolu (prověření) jakož i náhradu nákladů při tom vzniklých – nákladů na přepravu, cestovné a náklady spojené s pobytom.

(f) Pro software, který objednavatel nebo třetí osoba rozšířili přes za tímto účelem předpokládané rozhraní od dodavatele, poskytne dodavatel záruku toliko po toto rozhraní.

(g) Dodavatel nepřebírá záruku za to, že postoupený software bude v souladu s operačním systémem (prostředím) používaným dodavatelem pro zpracování dat, především se softwarovými a hardwarovými produkty, které jsou u objednavatele používány.

(h) Objednavatel musí zavést všechna potřebná, nárokovatelná a splnitelná opatření, aby bylo zabráněno následkům škod v důsledku vad software nebo tyto byly omezeny, především je povinen neprodleně oznamovat dodavateli vady a zajišťovat zálohování programů a dat.